

CIRCULAR Nº 01
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 043/25

ESCLARECIMENTOS

Licitação: PE-043/25

Objeto:

1.1 Link de internet para a Sede da SCGÁS por um período de 12 (doze) meses.

1.2 Links de internet de backup para as Bases Operacionais por um período de 36 (trinta e seis) meses.

A SCGÁS recebeu as seguintes solicitações de esclarecimentos, ora disponibilizadas com as respectivas respostas conforme orientações da área técnica:

Questionamento 01: PRAZO DE ENTREGA

MEMORIAL DESCRITIVO

Fornecimento de Link de Internet para a SEDE da SCGÁS

9 - PRAZOS E INSTALAÇÕES

9.1 O prazo para a instalação dos canais de comunicação com a Internet será de até 30 (trinta) dias, contados a partir da assinatura do contrato. O cronograma de instalação será estabelecido entre as partes, com isenção de taxa para instalação dos canais de comunicação a CONTRATANTE;

Memorial Descritivo

Fornecimento de Link de Internet de Backup para as Bases Operacionais

8 - PRAZOS E INSTALAÇÕES

8.1 O prazo para a instalação dos canais de comunicação com a Internet será de até 30 (trinta) dias, contados a partir da assinatura do contrato. O cronograma de instalação será estabelecido entre as partes, com isenção de taxa para instalação dos canais de comunicação a CONTRATANTE;

=> **ESCLARECIMENTOS: PONTO DE ATENÇÃO!**

Considerando que a ativação do serviço de VOZ e DADOS, objeto da presente licitação, pode demandar a execução de obras de engenharia para a ampliação e/ou construção de rede acesso. Considerando que as operadoras de telecomunicações precisam colher alvarás e autorizações para a realização de obras nas vias públicas, ficando, assim, submetidas aos prazos dos respectivos órgãos competentes e a eventuais atrasos nas respostas destes órgãos.

Solicito verificar junto ao cliente, a possibilidade de que a entrega de equipamento e serviços tenha o prazo estendido para pelo menos 60 (sessenta dias). Outrossim, entendemos que, caso haja a impossibilidade de ativação no prazo previsto no edital, será aceita uma eventual solicitação de prorrogação do prazo por igual período, mediante justificativa da contratada.

Nosso entendimento está correto?

Resposta: Segue conforme escrito no Memorial Descritivo, porém caso haja a impossibilidade de ativação no prazo previsto e devidamente justificado o caso será analisado pela equipe da SCGÁS.

Questionamento 02: PRAZO PARA EXECUÇÃO DA MUDANÇA DE ENDEREÇO

MEMORIAL DESCRITIVO

Fornecimento de Link de Internet para a SEDE da SCGÁS

9 - PRAZOS E INSTALAÇÕES

9.2 O prazo para instalação dos canais de comunicação para POSSÍVEIS MUDANÇAS DE ENDEREÇO será de até 30 (trinta) dias, após a solicitação de instalação pela equipe técnica da CONTRATANTE, mediante viabilidade técnica sem investimento pela CONTRATADA.

9.4 O prazo para mudança de endereço e alteração de velocidade, após solicitação pela equipe técnica da CONTRATANTE, será de até 30 (trinta) dias, mediante viabilidade técnica sem investimento pelo CONTRATADO;

Memorial Descritivo

Fornecimento de Link de Internet de Backup para as Bases Operacionais

8.2 O prazo para instalação dos canais de comunicação para POSSÍVEIS MUDANÇAS DE ENDEREÇO será de até 30 (trinta) dias, após a solicitação de instalação pela equipe técnica da CONTRATANTE, mediante viabilidade técnica sem investimento pela CONTRATADA.

CIRCULAR Nº 01
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 043/25

8.4 O prazo para mudança de endereço e alteração de velocidade, após solicitação pela equipe técnica da CONTRATANTE, será de até 30 (trinta) dias, mediante viabilidade técnica sem investimento pelo CONTRATADO;

=> **ESCLARECIMENTOS: PONTO DE ATENÇÃO!**

É exigido que uma eventual mudança de endereço deva ser aceita e seja executada, em um prazo de até 30 (trinta) dias.

Deve-se considerar que serviços como o objeto deste edital podem demandar a execução de obras de engenharia para a ampliação e/ou construção de rede acesso.

Deve-se considerar que as operadoras de telecomunicações precisam colher alvarás e autorizações para a realização de obras nas vias públicas, ficando, assim, submetidas aos prazos dos respectivos órgãos competentes e a eventuais atrasos nas respostas destes órgãos.

Solicito verificar junto ao cliente, a possibilidade de que a entrega de equipamento e serviços tenha o prazo estendido para pelo menos 60 (sessenta dias). Outrossim, entendemos que, caso haja a impossibilidade de ativação no prazo previsto no edital, será aceita uma eventual solicitação de prorrogação do prazo por igual período, mediante justificativa da contratada.

Nosso entendimento está correto?

Resposta: Segue conforme escrito no Memorial Descritivo, porém caso haja a impossibilidade de ativação no prazo previsto e devidamente justificado o caso será analisado pela equipe da SCGÁS.

Questionamento 03: SERVIÇO DE SEGURANÇA ADICIONAL AO SERVIÇO INTERNET
MEMORIAL DESCRITIVO

Fornecimento de Link de Internet para a SEDE da SCGÁS

5 - CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO Anti DDoS

5.1 O CONTRATADO deverá prover, no âmbito do serviço de segurança do link de Internet, uma solução para identificação, tratamento e mitigação transparente de ataques volumétricos do tipo negação de serviço distribuído (DDoS – Distributed Denial of Service);

=> **ESCLARECIMENTOS: PONTO DE ATENÇÃO!**

O cliente exige que, em um eventual ataque à sua rede, sejam executadas ações de segurança a fim de mitigar ou mesmo evitar os efeitos deste ataque.

Implementações e/ou ações de segurança de rede são consideradas Serviços de Valor Adicionado ao Serviço de Internet Corporativa.

Favor verificar com o cliente se no julgamento das propostas será considerado o valor final do serviço internet mais o serviço de segurança.

Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim. O valor total será o valor do serviço de internet mais o valor do serviço de proteção AntiDDOS.

Questionamento 04: DISPONIBILIDADE X TEMPO DE RECUPERAÇÃO
MEMORIAL DESCRITIVO

Fornecimento de Link de Internet para a SEDE da SCGÁS

6 - GARANTIA DE NÍVEL DE SERVIÇO – SLA

6.2 Os índices a serem garantidos, considerando-se um período de apuração mensal devem ser de 99,5% (noventa e nove vírgula cinco por cento) de disponibilidade, 60ms (sessenta milissegundos) de latência e 2% (dois por cento) de perda de pacotes;

6.3 Disponibilidade:

6.3.2 O CONTRATADO deverá garantir um índice de disponibilidade mensal de no mínimo 99,50% (noventa e nove vírgula cinquenta por cento), com uma latência de 60ms (sessenta milissegundos e uma perda total de pacotes de 2% (dois por cento);

6.3.6 O prazo máximo para restabelecimento do canal de comunicação de acesso dedicado a Internet indisponível é de 2 (duas) horas, todos os dias do mês, inclusive sábados, domingos e feriados, contadas a partir da data e hora da comunicação do problema ao CONTRATADO, independente da localidade;

Memorial Descritivo

Fornecimento de Link de Internet de Backup para as Bases Operacionais

5 - GARANTIA DE NÍVEL DE SERVIÇO – SLA

CIRCULAR Nº 01
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 043/25

5.2 Os índices a serem garantidos, considerando-se um período de apuração mensal devem ser de 99,4% (noventa e nove vírgula quatro por cento) de disponibilidade, 60ms (sessenta milissegundos) de latência e 2% (dois por cento) de perda de pacotes;

5.3 Disponibilidade:

5.3.2 O CONTRATADO deverá garantir um índice de disponibilidade mensal de no mínimo 99,40% (noventa e nove vírgula quarenta por cento), com uma latência de 60ms (sessenta milissegundos e uma perda total de pacotes de 2% (dois por cento);

5.3.5 O prazo máximo para restabelecimento do canal de comunicação de acesso dedicado a Internet indisponível é de 2 (duas) horas, contadas a partir da data e hora da comunicação do problema ao CONTRATADO, independente da localidade;

=> **ESCLARECIMENTOS: PONTO DE ATENÇÃO!**

O cliente exige a disponibilidade (SLA) de 99,5% (Lote 1) ou 99,4% (Lote 2), mas com um tempo de recuperação de eventos críticos de até 2 (duas) horas.

Do ponto de vista técnico, essas exigências são contraditórias.

Entendemos que atendendo o índice de disponibilidade, atenderemos o tempo máximo para recuperação de eventos adequado a esse índice.

Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, desde que a empresa CONTRATADA garanta um índice de disponibilidade mensal exigidos no Memorial Descritivo.

Questionamento 05: PORTAL DE GERÊNCIA E ACOMPANHAMENTO DOS CHAMADOS
MEMORIAL DESCRITIVO

Fornecimento de Link de Internet para a SEDE da SCGÁS

8 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO DE SUPORTE TÉCNICO

8.8 Mensalmente deverão ser enviados relatórios sumarizando as ocorrências do período, contendo a localidade afetada, data e hora da abertura e encerramento da ocorrência;

Memorial Descritivo

Fornecimento de Link de Internet de Backup para as Bases Operacionais

7 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO DE SUPORTE TÉCNICO

7.8 Mensalmente deverão ser enviados relatórios sumarizando as ocorrências do período, contendo a localidade afetada, data e hora da abertura e encerramento da ocorrência;

=> **ESCLARECIMENTOS: PONTO DE ATENÇÃO!**

Com a disponibilização/contratação do serviço de gerência com proatividade o cliente recebe acesso ao portal do serviço de gerência, para monitoria de desempenho e indicadores de qualidade.

O cliente também receberá acesso a outro portal, onde é possível abrir chamados e acompanhar os chamados abertos/fechados nesta ferramenta, assim como os chamados aberto pela própria equipe responsável pela monitoria dos serviços e pela proatividade do serviço.

Sendo assim, considerando que o cliente irá concentrar a abertura dos chamados exclusivamente neste portal, entendemos que atendemos ao exigido no edital.

Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, desde que o portal de serviços disponibilizado pela CONTRATADA forneça relatórios sumarizando das ocorrências dos períodos, contendo as localidades afetadas, data e hora da abertura e encerramento das ocorrências.

CIRCULAR Nº 01
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 043/25

Questionamento 06: PRAZO PARA SOLUÇÃO DE INCIDENTES
MEMORIAL DESCRITIVO

Fornecimento de Link de Internet para a SEDE da SCGÁS

6 - GARANTIA DE NÍVEL DE SERVIÇO – SLA

6.3.6 O prazo máximo para restabelecimento do canal de comunicação de acesso dedicado a Internet indisponível é de 2 (duas) horas, todos os dias do mês, inclusive sábados, domingos e feriados, contadas a partir da data e hora da comunicação do problema ao CONTRATADO, independente da localidade;

Memorial Descritivo

Fornecimento de Link de Internet de Backup para as Bases Operacionais

5 - GARANTIA DE NÍVEL DE SERVIÇO – SLA

5.3.5 O prazo máximo para restabelecimento do canal de comunicação de acesso dedicado a Internet indisponível é de 2 (duas) horas, contadas a partir da data e hora da comunicação do problema ao CONTRATADO, independente da localidade;

=> **ESCLARECIMENTOS: PONTO DE ATENÇÃO!**

Dada a redação da Resolução nº 717, de 23 de dezembro de 2019 - Regulamento de Qualidade dos Serviços de Telecomunicações – RQUAL, complementada pela Resolução Interna nº 132, de 6 de setembro de 2022, Documento de Valores de Referência (DVR), as operadoras possuem indicadores de qualidade aos quais devem atender. O indicador de qualidade que rege a disponibilidade do serviço, apresenta uma faixa de valores onde o limite inferior é uma disponibilidade de 98%, ou seja, poder-se-ia ter 14 (quatorze) horas de indisponibilidade e ainda assim o serviço estaria dentro dos parâmetros aceitáveis de qualidade regido pela ANATEL.

Entretanto, com o foco no cliente e entendendo a criticidade que o serviço de voz tem ao cliente, temos como objeto recuperar os serviços indisponíveis, ou seja, totalmente paralisado, em até 4 (quatro) horas, o qual acreditamos atender a necessidade do cliente, enquanto atendemos também as regras do Órgão Regulador, a ANATEL.

Entendemos que será conforme Resolução do Órgão Regulador, a ANATEL.

Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, desde que a empresa CONTRATADA garanta um índice de disponibilidade mensal exigidos no Memorial Descritivo.

Questionamento 07: PROPOSTA DE PREÇOS COM VALORES CONDENSADOS OU AGRUPADOS EM UM ÚNICO ITEM

OBJETO		Nº PREGÃO			
		PE nº 043/25			
Link de internet para a Sede da SCGÁS por um período de 12 (doze) meses		RAZÃO SOCIAL DO LICITANTE			
		(informar Razão Social do Licitante)			
LOTE nº 01					
ITEM	DESCRIÇÃO	UN	QUANT. (A)	PREÇO UNIT. PROPOSTO (R\$) (B)	PREÇO TOTAL (R\$) (C) = (AXB)
1	Link de internet para a Sede da SCGÁS	Mês	12		
OBS:					
<p>1) Nos preços propostos, deverão estar incluídos todos os tributos, taxas e encargos sociais incidentes, não cabendo reivindicação posterior por qualquer omissão.</p> <p>2) O serviço proposto pelo Licitante, deverá atender integralmente o Memorial Descritivo exigido no presente Edital e seus Anexos.</p> <p>3) A disputa ocorrerá pelo valor total do Lote, conforme o disposto no item 6.1.3 do Edital.</p>					
DATA: ____/____/____.		PREÇO GLOBAL OFERTADO (R\$):			
 _____ IDENTIFICAÇÃO DO SIGNATÁRIO E ASSINATURA					

CIRCULAR Nº 01
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 043/25

OBJETO				Nº PREGÃO PE nº 043/25		
Links de internet de backup para as Bases Operacionais por um período de 36 (trinta e seis) meses.				RAZÃO SOCIAL DO LICITANTE (informar Razão Social do Licitante)		
LOTE nº 02						
ITEM	DESCRIÇÃO	UN	QUANT. (A)	PREÇO UNIT. PROPOSTO (R\$) (B)	PREÇO TOTAL (R\$) (C) = (AXB)	Percentual sobre o valor GLOBAL ofertado p/ o Lote 02, p/ compor o preço total de cada item.
1	Link de internet de backup para a Base de Biguaçu	Mês	36			20%
2	Link de internet de backup para a Base de Joinville	Mês	36			20%
3	Link de internet de backup para a Base de Blumenau	Mês	36			20%
4	Link de internet de backup para a Base de Criciúma	Mês	36			20%
5	Link de internet de backup para o Posto Avançado de Lages	Mês	36			20%
OBS: <ol style="list-style-type: none"> 1) Nos preços propostos, deverão estar incluídos todos os tributos, taxas e encargos sociais incidentes, não cabendo reivindicação posterior por qualquer omissão. 2) O serviço proposto pelo Licitante, deverá atender integralmente o Memorial Descritivo exigido no presente Edital e seus Anexos. 3) A disputa ocorrerá pelo valor total do Lote, conforme o disposto no item 6.1.3 do Edital. 4) O Licitante deverá cotar preço para todos os itens que compõem o Lote, sob pena de desclassificação. 5) Na verificação da efetividade do lance ou proposta pelo Pregoeiro, além do valor global do Lote, será observado o valor orçado estimado para cada item que compõe o Lote, em conformidade com o item 6.5.1.1 do Edital. 						
DATA: ____/____/____.				PREÇO GLOBAL OFERTADO (R\$):		
<hr/> IDENTIFICAÇÃO DO SIGNATÁRIO E ASSINATURA						

=> ESCLARECIMENTOS: PONTO DE ATENÇÃO!

O edital e seus anexos versam sobre o fornecimento de serviço de acesso à internet, com a locação do roteador e com a prestação do serviço de proteção AntiDDOS, para o lote 1.

Entendemos que o objeto dessa licitação, a fim de atender a todos os serviços descritos acima, eventualmente contempla o fornecimento de hardware(s) locado e/ou software(s) e/ou serviços adicionais (tais instalação, manutenção, suporte, garantia, serviços de valor agregado e etc.), assim como eventuais serviços de valor adicionado. No entanto, a forma em que se deve apresentar a proposta de preços sugere que os valores de cada um ou mais destes itens devem ser somados.

É sabido que os serviços objetos do edital, por conta das naturezas fiscais e respeitando as legislações vigente sobre o as alíquotas de impostos, sejam municipais, estaduais ou federais, ensejam a separação dos documentos de cobrança conforme o caso, de forma que o valor total final seja o somatório dos itens informados em cada documento separadamente.

Adicionalmente sugere-se a inclusão dessa informação, em item específico, onde será aceito o envio de uma ou mais faturas, onde se “poderá constar um ou mais itens de cobrança mensal pelos equipamentos e/ou serviços e/ou softwares, conforme o caso e aderente ao objeto deste edital, desde que a soma destes itens seja igual ou inferior aos valores totais mensais unitários propostos”.

Nosso entendimento está correto?

Resposta: Com relação ao ITEM 1 do LOTE nº 01 os valores totais devem ser somados os valores dos serviços de internet com os serviços de AntiDDOS e nos demais ITENS do LOTE Nº 02 devem conter todos os custos mensais com hardwares e softwares que fazem parte destes links.

Adézio Machado
 Pregoeiro