



GETIN – Gerência de Tecnologia da Informação

Memorial Descritivo

Contratação de serviço de Emissão NFE, atualização e suporte.


Resumo: Contratação do serviço de Emissão NFE, atualização e suporte para manter a solução inventti já existente na SCGÁS.

1. OBJETO

Contratação do Serviço de Emissão NFE, atualização e suporte para solução inventti já existente na SCGÁS.

2. OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO

- 2.1. Executar os serviços e fornecimentos objeto de acordo com os prazos, especificações e condições estipuladas, responsabilizando-se por eventuais prejuízos decorrentes do descumprimento de qualquer cláusula estabelecida;
- 2.2. Responsabilizar-se pelos danos causados diretamente à Administração da SCGÁS ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade, quando da fiscalização ou o acompanhamento pela SCGÁS;
- 2.3. Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela SCGÁS, obrigando-se a atender, de imediato, todas as reclamações a respeito da qualidade da prestação dos serviços;
- 2.4. Comunicar ao gestor do contrato, por escrito, qualquer fato que não seja conforme ao objeto do contrato, para providências por parte da SCGÁS;
- 2.5. Não veicular publicidade acerca da contratação, salvo prévia autorização da SCGÁS;
- 2.6. Manter, durante toda a vigência do contrato, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação, conforme legislação vigente;
- 2.7. Todas as despesas oriundas do objeto serão de responsabilidade do CONTRATADO, como por exemplo: disponibilização de profissionais, bem como despesas de horas extras e qualquer outra aqui não mencionada;
- 2.8. O CONTRATADO deverá apresentar na reunião de abertura do projeto o Planejamento e Metodologia para prestação de serviços;
- 2.9. O CONTRATADO obriga-se a zelar pela confidencialidade de qualquer informação a que, porventura, tenha acesso;
- 2.10. O CONTRATADO obriga-se a seguir os procedimentos definidos pela área competente, relativos à segurança da informação;
- 2.11. O CONTRATADO obriga-se a colaborar com a SCGÁS para a manutenção de um ambiente de dados seguro;
- 2.12. A SCGÁS poderá a qualquer momento executar ações de auditoria de forma presencial ou à distância;

	GETIN – Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Contratação de serviço de Emissão NFE, atualização e suporte.
Resumo: Contratação do serviço de Emissão NFE, atualização e suporte para manter a solução inventi já existente na SCGÁS.	
<p>2.13. O CONTRATADO concorda em que é responsável por ações de seus técnicos e eventuais subcontratados em tudo que diz respeito à segurança de informações;</p> <p>2.14. A ocorrência de falta relacionada à segurança de informações da SCGÁS, pelo CONTRATADO e ou integrante de sua equipe, será considerada falta grave e sujeita a aplicação de penalidade, e sua recorrência poderá dar margem à rescisão unilateral do contrato, e outras ações legais cabíveis;</p> <p>2.15. Executar os serviços conforme especificações deste Memorial Descritivo e de sua proposta, com a alocação dos empregados necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais, além de fornecer os materiais e equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, na qualidade e quantidade especificadas neste Memorial Descritivo e em sua proposta;</p> <p>2.16. Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados;</p> <p>2.17. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, de acordo com os artigos 14 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990), ficando o CONTRATANTE autorizado a descontar dos pagamentos devidos ao CONTRATADO, o valor correspondente aos danos sofridos;</p> <p>2.18. Utilizar empregados habilitados e com conhecimentos específicos dos serviços a serem executados, em conformidade com as normas e determinações em vigor;</p> <p>2.19. Responsabilizar-se por todas as obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, tributárias e as demais previstas na legislação específica, cuja inadimplência não transfere responsabilidade à SCGÁS;</p> <p>2.20. Atender às solicitações da SCGÁS quanto à substituição dos empregados alocados, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, nos casos em que ficar constatado descumprimento das obrigações relativas à execução do serviço, conforme descrito neste Memorial Descritivo;</p> <p>2.21. Instruir seus empregados quanto à necessidade de acatar as Normas internas da Administração da SCGÁS;</p> <p>2.22. Instruir seus empregados a respeito das atividades a serem desempenhadas, alertando-os a não executar atividades não abrangidas pelo Contrato, devendo o CONTRATADO relatar à SCGÁS toda e qualquer ocorrência neste sentido, a fim de evitar desvio de função;</p>	



GETIN – Gerência de Tecnologia da Informação

Memorial Descritivo

Contratação de serviço de Emissão NFE, atualização e suporte.

Resumo: Contratação do serviço de Emissão NFE, atualização e suporte para manter a solução inventi já existente na SCGÁS.

- 2.23. Relatar à SCGÁS toda e qualquer irregularidade verificada no decorrer da prestação dos serviços;
- 2.24. Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de dezesseis anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre;
- 2.25. Manter durante toda a vigência do Contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;
- 2.26. Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do Contrato, de acordo com o Termo de Confidencialidade disposto no Anexo do Contrato.
- 2.27. Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para a atividade objeto da licitação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados na Legislação em vigor.
- 2.28. Estar em conformidade com a Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.
- 2.29. Executar o serviço com profissionais devidamente capacitados e de acordo com os critérios técnicos para a prestação do serviço.
- 2.30. Fornecer os acessos aos produtos e serviços do objeto de contrato em até 15 dias, com as especificações e condições estipuladas, responsabilizando-se por eventuais prejuízos decorrentes do descumprimento de qualquer cláusula estabelecida.
- 2.31. Os produtos serão disponibilizados ou acesso via saas nuvem e ou disponibilizado o download e instalado em nossos servidores (nossa infra)
- 2.32. Responsabilizar-se pelos danos causados diretamente à Administração da SCGÁS ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade, quando da fiscalização ou o acompanhamento pela SCGÁS.
- 2.33. Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela SCGÁS, obrigando-se a atender, de imediato, todas as reclamações a respeito da qualidade do serviço saas e on-primesse.
- 2.34. Comunicar ao gestor do contrato, por escrito, qualquer fato que não seja conforme ao objeto do contrato, para providências por parte da SCGÁS.
- 2.35. Não veicular publicidade acerca da contratação, salvo prévia autorização da SCGÁS.
- 2.36. Manter, durante toda a vigência do contrato, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação, conforme legislação vigente.



GETIN – Gerência de Tecnologia da Informação

Memorial Descritivo

Contratação de serviço de Emissão NFE, atualização e suporte.

Resumo: Contratação do serviço de Emissão NFE, atualização e suporte para manter a solução inventi já existente na SCGÁS.

- 2.37. Todas as despesas oriundas do objeto serão de responsabilidade do CONTRATADO, como por exemplo: disponibilização de profissionais, bem como despesas de alimentação, deslocamento, frete, estadia, horas extras e qualquer outra aqui não mencionada.
- 2.38. O CONTRATADO obriga-se a zelar pela confidencialidade de qualquer informação a que, porventura, tenha acesso.
- 2.39. O CONTRATADO obriga-se a conhecer as normas de segurança a ela aplicáveis e a seguir os procedimentos definidos pela área competente.
- 2.40. O CONTRATADO obriga-se a colaborar com a SCGÁS para a manutenção de um ambiente de dados seguro.
- 2.41. A SCGÁS poderá a qualquer momento executar ações de auditoria de forma presencial ou à distância.
- 2.42. O CONTRATADO concorda em que é responsável por ações de seus técnicos e eventuais subcontratados em tudo que diz respeito à segurança de informações.
- 2.43. A ocorrência de falta relacionada à segurança de informações da SCGÁS, pelo CONTRATADO e ou integrante de sua equipe, será considerada falta grave e sujeita a aplicação de penalidade, e sua recorrência poderá dar margem à rescisão unilateral do contrato, e outras ações legais cabíveis;
- 2.44. Os funcionários do CONTRATADO devem ser contratados no regime CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) com o total de seus salários registrados em seu contrato de trabalho;
- 2.45. O CONTRATADO deve seguir as diretrizes de TI e SMS da SCGÁS;
- 2.46. Executar os serviços, se necessários, conforme especificações deste Memorial Descritivo e de sua proposta, com a alocação dos empregados necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais, além de fornecer os materiais e equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, na qualidade e quantidade especificadas neste Memorial Descritivo e em sua proposta.
- 2.47. Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados;
- 2.48. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, de acordo com os artigos 14 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990), ficando a Contratante autorizada a descontar dos pagamentos devidos ao CONTRATADO, o valor correspondente aos danos sofridos.



GETIN – Gerência de Tecnologia da Informação

Memorial Descritivo

Contratação de serviço de Emissão NFE, atualização e suporte.

Resumo: Contratação do serviço de Emissão NFE, atualização e suporte para manter a solução inventi já existente na SCGÁS.

- 2.49. Utilizar empregados habilitados e com conhecimentos específicos dos serviços a serem executados, em conformidade com as normas e determinações em vigor.
- 2.50. Responsabilizar-se por todas as obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, tributárias e as demais previstas na legislação específica, cuja inadimplência não transfere responsabilidade à SCGÁS.
- 2.51. Atender às solicitações da SCGÁS quanto à substituição dos empregados alocados, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, nos casos em que ficar constatado descumprimento das obrigações relativas à execução do serviço, conforme descrito neste Memorial Descritivo.
- 2.52. Instruir seus empregados quanto à necessidade de acatar as Normas internas da Administração da SCGÁS.
- 2.53. Instruir seus empregados a respeito das atividades a serem desempenhadas, alertando-os a não executar atividades não abrangidas pelo Contrato, devendo o CONTRATADO relatar à SCGÁS toda e qualquer ocorrência neste sentido, a fim de evitar desvio de função.
- 2.54. Relatar à SCGÁS toda e qualquer irregularidade verificada no decorrer da prestação dos serviços.
- 2.55. Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de dezesseis anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.
- 2.56. Manter durante toda a vigência do Contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.
- 2.57. Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do Contrato, de acordo com o Termo de Confidencialidade disposto no Anexo do Contrato.
- 2.58. Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para a atividade objeto da licitação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados na Legislação em vigor.
- 2.59. Estar em conformidade com a Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.
- 2.60. Executar o serviço com profissionais devidamente capacitados e de acordo com os critérios técnicos para a prestação do serviço.



GETIN – Gerência de Tecnologia da Informação

Memorial Descritivo

Contratação de serviço de Emissão NFE, atualização e suporte.

Resumo: Contratação do serviço de Emissão NFE, atualização e suporte para manter a solução inventi já existente na SCGÁS.

3. ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS REQUISITADOS


De modo a cumprir os objetivos do objeto do contrato, é de integral responsabilidade do CONTRATADO:

- 3.1. O CONTRATADO deverá manter os acessos aos produtos e serviços do objeto de contrato em até 15 dias, com as especificações e condições estipuladas, responsabilizando-se por eventuais prejuízos decorrentes do descumprimento de qualquer cláusula estabelecida.
- 3.2. O CONTRATANTE poderá cancelar o serviço assim for solicitado com o período mínimo de 30 dias.
- 3.3. O CONTRATADO deverá ser disponibilizado acesso via saas nuvem e ou disponibilizado o download completo.
- 3.4. O CONTRATADO deverá providenciar toda a instalação e configuração que se fizer necessária do referido módulo nos servidores (infra) da SCGÁS.
- 3.5. O CONTRATADO deverá se caso saas no mínimo acesso a 2 ambientes "produção" e "homologação".
- 3.6. O CONTRATADO deverá fornecer um sistema que deverá possuir no mínimo essas funcionalidades:
 - 3.6.1. Solução on-premise ou saas para emissão de NFE.
 - 3.6.2. Suporte emissão de NFE.
 - 3.6.3. A integração com os sistemas da companhia será ou por arquivo de troca gravado em (pasta do sistema de arquivos da empresa), webservice ou banco de dados.
 - 3.6.4. Suporte a todas as regras do governo federal adequando o layout e esquemas automaticamente
- 3.7. O CONTRATADO deverá fornecer suporte por help desk acesso remoto etc. com o mínimo perfil abaixo de serviço:
 - 3.7.1. Garantia de atualização de novas versões do produto;
 - 3.7.2. Garantia de atualização segundo especificações do FISCO (notas técnicas);
 - 3.7.3. Suporte via telefone, chat, e-mail e central de relacionamento nos dias úteis das 8:00 às 22:00.
 - 3.7.4. O CONTRATADO deverá seguir o mínimo o SLA abaixo:

Severidade	Tempo Atendimento	Situações
ALTÍSSIMA	Até 2 horas corridas	Cliente parado em ambiente de produção
ALTA	Até 4 horas úteis	Problemas em ambiente de produção que comprometam parcialmente o processo do cliente
MÉDIA	Até 8 horas úteis	Dúvidas operacionais em produção
BAIXA	Até 24 horas úteis	Chamados em ambiente de teste ou Q&A Dúvidas ref. processo de implantação Dúvidas ref. processo de integração

4. RESPONSABILIDADES DA SCGÁS

- 4.1. Manter o CONTRATADO informado sobre quaisquer modificações ou alterações legais ou administrativas que possam afetar ou se relacionar com os serviços objetos deste documento.

	GETIN – Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Contratação de serviço de Emissão NFE, atualização e suporte.

Resumo: Contratação do serviço de Emissão NFE, atualização e suporte para manter a solução inventi já existente na SCGÁS.

- 4.2. Providenciar acessos individuais aos sistemas, redes e servidores necessários para a prestação dos serviços. O CONTRATADO deve solicitar com antecedência os acessos necessários.
- 4.3. Emitir a ordem de serviço ou fornecimento, dando início à vigência do Contrato, após a verificação da realização dos procedimentos para a implementação dos serviços.
- 4.4. Prestar as informações e esclarecimentos pertinentes ao objeto que venha a ser solicitado pelo CONTRATADO.
- 4.5. Encaminhar todas as deliberações com relação ao pessoal do CONTRATADO através do preposto desta, respeitando o princípio da hierarquia e unidade de comando.
- 4.6. Solicitar a descontinuidade do serviço que no mínimo de 30 dias, por necessidade da SCGÁS.

5. DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 5.1. Para a devida garantia da privacidade e da proteção de dados pessoais, as partes comprometem-se a observar e cumprir as disposições previstas na Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), durante a execução deste Contrato e tratamento de dados pessoais decorrente deste. As partes obrigam-se a:
 - 5.2. Tratar, usar e atender os requisitos de coleta mínima necessária dos dados pessoais para os fins a que se destinam, mantendo-os registrados, organizados, conservados e disponíveis para consulta
 - 5.3. Limitar o tratamento de dados pessoais às finalidades para as quais tenham sido coletados.
 - 5.4. Manter os dados pessoais armazenados apenas durante o período estritamente necessário à execução das finalidades contratuais previstas ou pelo prazo necessário ao cumprimento de eventual obrigação legal, garantindo a sua efetiva confidencialidade, bem como manter o devido armazenamento em meios seguros, preferencialmente digitais e com rastreabilidade disponível, assim como garantir destinação final segura.
 - 5.5. Quando da coleta de dados pessoais sensíveis, em razão de cumprimento de obrigação acessória, armazená-los em local apartado dos demais dados pessoais e com nível de restrição ainda maior, sendo disponibilizados somente mediante requerimento formal e justificativa legítima.
 - 5.6. Aplicar medidas técnicas e administrativas capazes de proteger os dados contra alteração, perda, difusão, acesso ou destruição – acidental ou intencionalmente – não autorizados ou estranhos à essa relação contratual, bem como contra qualquer outra forma de tratamento irregular.
 - 5.7. Informar a outra parte imediatamente após a tomada de conhecimento caso haja alguma suspeita ou incidente de segurança concreto envolvendo dados pessoais, devendo prestar toda a colaboração necessária a qualquer investigação que venha a ser realizada.
 - 5.8. Garantir que os titulares tenham acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados mediante requerimento.
 - 5.9. Garantir a rastreabilidade de tratamento de tais dados durante todo o seu ciclo de vida, principalmente quanto ao download, exportação de disponibilização de documentos com dados pessoais e dados pessoais sensíveis.
 - 5.10. Adotar políticas para o desenvolvimento de sistemas que incluam diretrizes de acordo com a LGPD para atendimento das necessidades de tratamento de dados pessoais.



GETIN – Gerência de Tecnologia da Informação

Memorial Descritivo

Contratação de serviço de Emissão NFE, atualização e suporte.

Resumo: Contratação do serviço de Emissão NFE, atualização e suporte para manter a solução inventi já existente na SCGÁS.

- 5.11. Assegurar que todas as pessoas que venham a ter acesso a dados pessoais no contexto deste contrato tenham ciência e cumpram as disposições legais aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais.
- 5.12. Fomentar e disponibilizar treinamento e ações de conscientização relacionadas à proteção de dados pessoais e privacidade aos responsáveis pela execução do contrato, garantindo assim a implementação de Boas Práticas e da Governança, nos termos dos artigos 50 e 51 da Lei nº 13.709/2018.
- 5.13. Responsabilizar-se-á a parte que der causa a eventuais violações de dados pessoais nos termos da legislação vigente, ressalvado o direito de regresso estabelecido em lei e consideradas as circunstâncias do caso e medidas de segurança adotadas pela responsável.

Leandro Cardoso Matheus Fontes da Silva
Analista de Sistemas da Informação
Gerência de Tecnologia da Informação – GETIN

Victor Hugo Bogiano
Gerente de Tecnologia da Informação
Gerência de Tecnologia da Informação – GETIN