

Memorial Descritivo

Serviço de Clipagem Eletrônica de Notícias

1. OBJETO

Prestação de serviço diário de clipagem eletrônica de notícias, de forma personalizada para a **SCGÁS**, abrangendo a grande imprensa nacional e, prioritariamente, veículos de comunicação regionais de todo o Estado de Santa Catarina, incluindo mídias impressa, online e eletrônica (televisão e rádio).

2. DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

- **Monitoramento Contínuo e Segmentado:** Monitoramento diário abrangendo a grande imprensa, veículos catarinenses, mídia especializada em energia, portais online, blogs, agências de notícias, emissoras de rádio e TV em Santa Catarina e imprensa impressa nacional.
- **Plataforma/Portal de Gestão:**
 - Disponibilização de área administrativa customizada com acesso individual via login e senha.
 - Funcionalidades do sistema:
 - Busca avançada de notícias no banco de dados por palavra-chave, período e tipo de mídia.
 - Classificação da valoração da notícia (positiva, negativa ou neutra).
 - Categorização de conteúdos por tags (categorias e subcategorias) personalizadas.
 - Geração de gráficos, índices e *dashboard* gráfico personalizado.
 - Exportação de notícias nos formatos PDF e HTML.
 - Emissão automatizada e suporte para relatórios mensais quantitativos e qualitativos.
- **Hospedagem e Histórico de Dados:**
 - Hospedagem segura e adaptável de todo o conteúdo pesquisado e catalogado durante a vigência do contrato.
 - Garantia de acesso integral ao histórico de notícias durante a vigência contratual.
- **Integração com Parceiros Editoriais:** Integração do fluxo de clipagem com relatórios mensais de parceiros da SCGÁS (atualmente ACAERT e ADJORI/SC), sob orientação do Contratante, visando subsidiar as análises quantitativas e qualitativas.

- **Acompanhamento de Opinião e Colunistas:** Monitoramento e clipagem diária dos principais colunistas nacionais (economia, política, geral, etc.), de todos os colunistas dos jornais impressos de Santa Catarina e dos principais blogs/portais de opinião.

3. ATRIBUTOS TÉCNICOS

3.1. Monitoramento

- Monitoramento permanente (**24 horas por dia, 7 dias por semana**) de todos os veículos cadastrados nas mídias impressa, online, internet, televisão e rádio.

3.2. Portal / Sistema Personalizado

- Indexação de notícias em servidor próprio da Contratada, disponibilizado via portal exclusivo para a SCGÁS, acessível mediante autenticação restrita.

3.3. Mídia e Cobertura

- **Mídia Impressa:** Cobertura dos veículos nacionais e catarinenses detalhados nos Anexos I e II.
- **Mídia Eletrônica:**
 - Cobertura de emissoras de televisão de todas as regiões catarinenses, com atenção especial aos municípios atendidos pela SCGÁS (<http://www.scgas.com.br/conteudos/mapa>).
 - Cobertura de pacote mínimo de 90 emissoras de rádio distribuídas pelo estado.
- **Reavaliação e Atualização de Edições:** Reavaliação sistemática em veículos com múltiplas edições no mesmo dia. Caso ocorram alterações em matérias já clipadas, a versão atualizada deverá compor os registros e o relatório mensal.
- **Formatos de Arquivamento e Envio:** Digitalização das matérias em formato PDF (imagem) ou incorporadas em boletim/newsletter de notícias.

3.4. Newsletter

- Envio diário (de segunda a sexta-feira e aos finais de semana) da newsletter com o consolidado de notícias aos e-mails indicados e grupos de mensagens.
- Layout personalizado e adaptado segundo *briefing*, avaliação e aprovação prévia da SCGÁS.

3.5. Palavras-Chave e Termos de Busca

- **Marca e Variações:** SCGÁS, SCGás, SC Gás, SC-Gás, Companhia de Gás de Santa Catarina, entre outras variações.

- **Termos Temáticos (Até 20 palavras-chave simultâneas):** GNV, gás natural, gás, biogás, energia, combustível, TBG, Petrobras, Compass, Commit, Mitsui, Gasbol, gasoduto, Celesc, GLP, gasolina, rede de distribuição, etanol, etc.
- A orientação para a combinação e peso das palavras-chave nos relatórios diários e mensais será fornecida pela SCGÁS.

4. ENTREGÁVEIS DO SERVIÇO (PACOTE DE ENTREGA)

O Contratado deverá fornecer formalmente à SCGÁS os seguintes entregáveis:

1. Entregável 1 – Relatórios de Clipping Diário (Impressos, Web, TV e Rádio):

- **Conteúdo:** Seleção de conteúdos de jornais, revistas, portais, agências, sites, rádios e emissoras de TV (conforme Anexos I e II), priorizando o estado de Santa Catarina.
- **Horário Limite de Entrega:** Até **09h30**, de segunda a sexta-feira e aos finais de semana.
- **Mídias não-diárias:** Inclusão obrigatória no clipping do primeiro dia útil/subsequente à sua distribuição pública.
- **Canais de Distribuição:** Envio via e-mail corporativo e disponibilização em até 3 (três) grupos de WhatsApp configurados durante a mobilização do serviço.

2. Entregável 2 – Sistema de Alerta Imediato de Crise:

- Notificação instantânea (via e-mail e WhatsApp) sobre matérias ou assuntos veiculados com potencial de risco de imagem ou crise institucional para a SCGÁS.

3. Entregável 3 – Relatório Mensal Quantitativo e Qualitativo:

- Consolidação mensal contendo análise quantitativa (volume, centimetragem/valoração) e qualitativa (valoração de sentimento, temas e impacto da marca) das notícias veiculadas sobre a SCGÁS, integrado aos dados de parceiros (ACAERT e ADJORI/SC).

4. Entregável 4 – Acervo e Histórico de Notícias pós-contrato:

- Entrega final do acervo completo de dados ao encerramento do contrato, disponibilizado em link de *drive* contendo a totalidade das matérias, dados e arquivos clipados ao longo do período contratual.

5. PERÍODO DO CONTRATO E REMUNERAÇÃO

- **Vigência:** 12 (doze) meses a contar da assinatura do contrato.

- **Pagamento:** Mensal, mediante a efetiva prestação dos serviços e a entrega dos relatórios diários e mensais quantitativos e qualitativos.
- **Proposta Comercial:** Deverá expressar o valor total da contratação para o período de 12 meses.

6. EQUIPE MÍNIMA EXIGIDA

- **01 (um) Profissional de Atendimento / Jornalista:** Responsável pela qualificação das notícias e realização de reunião mensal de alinhamento (presencial ou por teleconferência), conforme demandas do Contratante.
- **02 (dois) Profissionais de Comunicação (Titular e Reserva):** Analistas de informação dedicados ao monitoramento, seleção e clipagem das matérias de interesse da SCGÁS.

7. OBSERVAÇÕES

- **Nomenclatura:** Para fins deste instrumento, denomina-se **Contratante** a SCGÁS e **Contratado** a empresa prestadora do serviço de clipagem.
- **Atualização de Veículos:** Eventuais veículos listados nos Anexos I e II que venham a encerrar suas atividades durante a vigência do contrato deverão ser substituídos por veículos equivalentes em relevância, região e cobertura.

Florianópolis/SC, 23 de julho de 2026.

Adriana da Silva Ramos
Gerente de Marketing e Comunicação

ANEXO I – Veículos para Monitoramento Mínimo (Santa Catarina e Regional)

a) Impressos:

Todos os jornais filiados à Associação dos Jornais do Interior de Santa Catarina (ADJORI/SC), sendo obrigatório o monitoramento dos veículos:

- Notícias do Dia
- Diário Catarinense
- Página 3 – Balneário Camboriú
- Diarinho – Itajaí
- Hora de Santa Catarina
- A Notícia / Joinville
- Informe / Florianópolis
- Correio de Santa Catarina
- Imagem da Ilha
- Biguaçu em Foco
- Conexão Comunidade
- Correio Catarinense
- Folha de Coqueiros
- Folha de Jurerê
- Ilha Capital
- Jurerê Magazine
- Jurerê News
- Leste da Ilha
- Mídia Live
- Miguelito
- Nosso Jornal
- Notícias do Estreito
- O Carona
- O Comunitário
- Zero
- Jornal da Capital
- Jornal da Lagoa
- Jornal Diário do Litoral
- Jornal de Jurerê
- Jornal do Campeche
- Jornal do Estreito
- Jornal dos Condomínios / Florianópolis
- Jornal Floripa
- Jornal Regional
- Jornal Santa Mônica
- Jornal da Trindade
- Jornal O Falcão
- Jornal Correio dos Lagos
- Jornal Cabeço Negro
- Jornal Folha de Araquari
- Jornal do Comércio
- Jornal Informe

- Jornal Linha Popular
- Jornal O Celeiro
- Jornal Correio do Norte
- Jornal O Povo
- Jornal Ótimo
- Jornal O Tempo
- Jornal A Semana
- Jornal Folha do Bairro
- Jornal A Fronteira
- Jornal Volta Grande
- Jornal Metas
- Jornal Cruzeiro do Vale
- Jornal Vale do Norte
- Jornal Vale Alternativo
- Jornal O Indaialense
- Jornal dos Bairros
- Jornal Força d'Oeste
- Jornal Expressão
- Jornal Folha Regional
- Jornal Nosso Bairro
- Jornal O Momento
- Jornal Diário do Iguaçu
- Jornal Voz do Oeste
- Jornal Sul Brasil
- Jornal O Jornal
- Jornal O Líder
- Jornal Novoeste
- Jornal Expresso do Oeste
- Jornal Correio do Sul
- Jornal Enfoque Popular
- Jornal Diário de Criciúma
- Jornal A Tribuna
- Jornal A Crítica
- Jornal Folha da Semana
- Jornal Notisul
- Jornal de Blumenau
- Jornal O Blumenauense
- Jornal A Voz de Brusque
- Jornal JH Correio Otaciliense
- Jornal Expresso do Oeste
- Nortesul Jornal Imprensa do Povo
- Revista da ADJORI/SC
- Revista Empreendedor
- Revista Portuária
- Revista Floripa É
- Jornal Diário do Alto Vale
- Jornal Expresso

- Jornal O Planalto
- Jornal Diário do Planalto
- Jornal O Regional
- Jornal Gazeta Rio Mafra
- Jornal Diário do Rio Mafra
- Jornal Folha Sete
- Jornal Amorim
- Jornal Razão
- Jornal do Médio Vale
- Jornal do Sul
- Jornal Folha de Videira
- Jornal Comunidade
- Jornal Texto Notícias
- Jornal A Tribuna do Vale
- Jornal Correio Francisquense
- Jornal Informativo Regional
- Jornal Fique Esperto
- Jornal Oi São José
- Jornal Destaque Regional
- Jornal Folha do Oeste

b) Emissoras de TV:

- Band Florianópolis
- NSC TV (todas as regionais do estado)
- RIC RECORD (todas as regionais do estado)
- Record News Florianópolis
- RBA TV
- SBT
- SBT Florianópolis
- TV Câmara
- TV Galega Blumenau
- TVBE Itajaí/Joinville
- TV Floripa
- Unisul TV

c) Emissoras de Rádio:

Emissoras associadas à Associação Catarinense de Rádio e TV (ACAERT - <https://acaert.com.br/associados/emissora-de-rádios>). Cobertura mínima exigida:

- CBN Diário
- CBN Blumenau
- Rádio Guarujá
- Rádio Mais Alegria
- Rádio Massa (todas as emissoras da rede no estado)
- Band SC
- Rádio Alesc
- Rádio MPSC
- Regional

- Rádio Acaert
- Rádio Clube AM
- Rádio Chapecó
- Rádio Super Condá
- Rádio Caçanjurê
- Rádio Aliança
- Rádio 101.5
- Rádio São Carlos
- Rádio Tropical
- Rádio Nova FM
- Rede Peperi
- Rádio Belos Montes
- Rádio Blumenau
- Rádio Tuba
- Rádio Santa Catarina
- Rádio Menina (todas as emissoras da rede no estado)
- Udesc
- Rádio Rural
- Rádio Alpha FM Floripa
- Rádio Nostalgia FM Floripa

d) Sites, Portais e Blogs:

- Acontecendo Aqui
- Clica Tribuna
- Clica Camboriú
- Informe Blumenau
- O Diarinho
- O Município Brusque
- O Município Blumenau
- Blog do Moacir Pereira
- Blog Cangarubim
- Blog Sergio Adas
- Blog Cepagro
- Blog do Prisco
- Blog do Tirloni
- Blog Noticiador Jurídico
- Portal G1 SC
- Portal O Farol
- Portal De Olho na Ilha
- Portal Making Off
- Portal Bom Dia SC Online
- Portal Salto News
- Site Agência Assembleia Legislativa SC
- Site Agência Brasil
- Site CBN Diário
- Site CDI Florianópolis
- Site EBC

- Site da Abrelpe
- Site Diário do Congresso
- Site Portal da Ilha
- Site Bigua News
- Site Fapesc
- Site Misturebas
- Site Ministério Público de Santa Catarina
- Site Jornal Conexão
- Site SC em Pauta
- Site Cidades e Soluções
- Site Âmbito Jurídico
- Site Max Press
- Site Rádio Cidade
- Site Tribunal Superior do Trabalho
- Site Mafalda Press
- Site Ministério Público do Trabalho de Santa Catarina
- Portal Tivi.net
- Portal WH3
- Portal Timbó Net
- Portal Olhar do Vale
- Portal Via Pública
- Portal Sulinfoco
- Portal Ligado no Sul
- Portal Içara News
- Portal Engeplus
- Portal Vale
- Portal 4oito – Criciúma
- Portal Prefeitura de Florianópolis
- Portal Exxtra
- Portal eCycle
- Portal SC em Pauta
- Site Band Santa Catarina
- Site BR Not
- Site Floripa Amanhã
- Site Hora de Santa Catarina
- Site Jornal Floripa
- Floripa News
- Site RIC Mais
- O Barato de Floripa
- Site TRT 12/SC
- Site Interlog
- Site Revista Riveira
- Site Imagem da Ilha
- Site NSC Total
- Site Sala de Notícias
- Site Tudo Sobre Floripa
- Site Aderbal Machado

- Site Desacato
- Site Acontece Floripa
- Site ADI/SC
- Site ADJORI/SC
- Portal Brasil Energia
- Portal Governo de Santa Catarina

ANEXO II – Principais Veículos Nacionais (Brasil)

- O Globo
- O Estado de S. Paulo
- Folha de S. Paulo
- Valor Econômico
- Agência Brasil
- Revista Brasil Energia
- Portal UOL
- Revista IstoÉ Dinheiro
- Revista Veja
- Revista IstoÉ
- Portal Terra
