SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

OBJETO

Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, conforme especificações estabelecidas neste memorial descritivo, assegurando, dessa forma, a operacionalidade plena e ininterrupta de todas as ferramentas tecnológicas fornecidas.

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

A solução será composta pelos seguintes grupos de fornecimento e serviço: licenças Microsoft 365 Business Standard e ferramentas complementares; Power Platform, Visio, Consumo de créditos Azure DNS para zonas públicas e banco de horas de suporte técnico especializado. Os serviços deverão ser prestados de forma integrada ao ambiente existente, sem criação de novo Tenant ou alteração estrutural não autorizada.

VIGÊNCIA

A vigência contratual será de 12 (doze) meses, contados da data definida no instrumento contratual, respeitadas as condições e possibilidades de prorrogação ou alteração previstas na Lei nº 13.303/2016 e no Regulamento Interno de Licitações e Contratos SCGÁS, quando aplicáveis.

DOS QUANTITATIVOS E ESPECIFICAÇÕES DOS ITENS

Item	Descrição Resumida	Unidade	Qtd. Total
1	Microsoft 365 Business Standard	Licença	225
2	Power Apps Premium	Licença	2
3	Power Automate Premium	Licença	2
4	Power BI Pro	Licença	60
5	Visio Plano 1	Licença	3
6	Consumo de créditos Azure para solução de DNS	Valor Consumo	12 Meses
7	Banco de Horas de Suporte Especializado e Projetos	Hora	50 Horas

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS ITENS

ITEM 1: Microsoft 365 Business Standard

Especificação	Detalhe
Produto	Microsoft 365 Business Standard
Modelo de Licenciamento	Subscrição
Quantidade	225 licenças
Período	12 meses (1 ano)
Benefícios Necessários	Atualizações de segurança, patches, suporte técnico 24x7, direito a novas versões durante o período do contrato.
Características	Suíte de produtividade baseada em nuvem que inclui Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, OneDrive (1 TB por usuário), Exchange Online, SharePoint, colaboração em tempo real, armazenamento seguro e atualizações contínuas. Licenciamento por usuário, conforme regras do fabricante. Provisionamento no Tenant existente. Acesso às funcionalidades previstas no plano contratado e vigentes no catálogo Microsoft na data do fornecimento. Manutenção das assinaturas durante toda a vigência contratual. Possibilidade de administração das licenças pela Contratante. Suporte relacionado a ativação, atribuição, renovação e questões de licenciamento.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

ITEM 2: Power Apps Premium

Especificação	Detalhe
Produto	Power Apps Premium
Modelo de Licenciamento	Subscrição
Quantidade	2 licenças
Período	12 meses (1 ano)
Benefícios Necessários	Manutenção de suporte 24x7, atualizações, patches, direito a novas versões.
Características	Plataforma low-code para desenvolvimento de aplicativos corporativos com conectores premium, Dataverse, automação de processos, integração com sistemas internos e recursos avançados de IA e governança.

ITEM 3: Power Automate Premium

Especificação	Detalhe
Produto	Power Automate Premium
Modelo de Licenciamento	Subscrição
Quantidade	2 licenças
Período	12 meses (1 ano)
Benefícios Necessários	Suporte 24x7, atualizações ilimitadas, patches de segurança, Advanced Services (Analysis Services, Reporting Services, Integration Services).
Características	Plataforma de automação de processos e fluxos de trabalho com conectores premium, RPA (automação robótica de processos), integrações corporativas, aprovação

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

	eletrônica, orquestração de processos e recursos avançados de IA.

ITEM 4: Power BI PRO

Especificação	Detalhe
Produto	Power BI Pro
Modelo de Licenciamento	Subscrição
Quantidade	60 licenças
Período	12 meses (1 ano)
Benefícios Necessários	Acesso a Windows Server, suporte técnico 24x7, direito a novas versões.
Características	Plataforma de Business Intelligence para criação, compartilhamento e colaboração de dashboards e relatórios interativos, com atualização automática de dados, governança, segurança, integração com múltiplas fontes e análise avançada de informações.

ITEM 5: Visio Plan 1

Especificação	Detalhe
Produto	Visio Plan 1
Modelo	Subscrição
Quantidade	3
Período	12 meses (1 ano)
Benefícios Necessários	Mobilidade entre on-premises e nuvem, direito a novas versões, suporte técnico 24x7.
Características	Solução baseada em nuvem para criação, edição e compartilhamento de diagramas profissionais, fluxogramas, organogramas,

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

	mapas de processos e modelos visuais, com colaboração online e integração ao Microsoft 365.

ITEM 6: Consumo de créditos Azure para solução de DNS

Especificação	Detalhe
Produto	Azure
Modelo	Consumo
Quantidade	Estimativa de consumo
Período	12 meses (1 ano)
Benefícios Inclusos	Mobilidade entre on-premises e nuvem, direito a novas versões, suporte técnico 24x7.
Características	Créditos de consumo em serviços Microsoft Azure para hospedagem, rede, DNS, segurança, monitoramento, armazenamento, processamento em nuvem e demais recursos sob demanda, com escalabilidade e pagamento conforme utilização.

ITEM 7: Banco de Horas

Especificação	Detalhe
Produto	Banco de horas
Modelo	Sob demanda
Quantidade	50
Período	12 meses (1 ano)
Benefícios Inclusos	Uso a qualquer tempo sob demanda no objeto desse Memorial Descritivo, sem garantia de utilização.
Características	Atendimento com especialistas certificados em cada modalidade de chamado.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

O item 6 compreende a disponibilização e manutenção do DNS para hospedagem e gerenciamento das Zonas DNS Públicas da CONTRATANTE, pelo período de 12 meses.

A CONTRATANTE permanecerá responsável pela administração de seus domínios e pela definição dos registros DNS.

O serviço deverá ser disponibilizado na Assinatura/Tenant Azure indicado pela CONTRATANTE, quando tecnicamente aplicável.

O faturamento será realizado pelo consumo efetivamente registrado, de acordo com o item 6 - Consumo de créditos Azure para solução de DNS.

A CONTRATADA deverá disponibilizar informações suficientes para conferência do consumo.

Qualquer alteração relevante de preço decorrente de regra do fabricante deverá ser demonstrada documentalmente e observar as condições contratuais.

A CONTRATADA não poderá faturar valor fixo mensal independentemente do consumo, salvo se houver estrutura comercial específica expressamente prevista na proposta e no contrato.

Para planejamento, considera-se como referência o consumo atual aproximado de R$ 20,00/mês, equivalente a R$ 240,00 em 12 meses, sem garantia de consumo mínimo.

O valor máximo a ser reservado para o item deverá ser definido no processo de formação de preços, com base no histórico de consumo e na metodologia adotada pela Contratante.

O item 7 deverá ser disponibilizado banco de 50 (cinquenta) horas técnicas, utilizável durante a vigência, mediante solicitação da Contratante e autorização do gestor/fiscal do contrato. Sendo assim:

- As horas serão utilizadas conforme demanda real.
- Não haverá obrigação de consumo mínimo mensal.
- Somente serão faturadas horas efetivamente executadas, registradas e aceitas.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

- Cada atendimento deverá possuir descrição da atividade realizada e tempo utilizado.
- As atividades poderão envolver toda a suíte do Microsoft 365 Business Standard, Exchange online, Power Platform, Power BI, Azure, identidade, DNS, configurações, diagnóstico, orientação técnica, treinamentos e documentação, dentro do escopo do contrato.
- Horas não utilizadas até o encerramento contratual não serão convertidas automaticamente em pagamento.

FORMA DE EXECUÇÃO E IMPLANTAÇÃO

A CONTRATADA deverá apresentar, após a contratação, os contatos responsáveis pelo atendimento.

A CONTRATADA deverá realizar o provisionamento das licenças no Tenant indicado pela CONTRATANTE.

A CONTRATANTE deverá validar as licenças, quantidades e funcionalidades disponibilizadas.

Eventuais inconsistências deverão ser corrigidas pela CONTRATADA sem custo adicional quando decorrentes de erro de fornecimento ou provisionamento.

A transição entre o fornecedor atual e a nova CONTRATADA deverá ser planejada para evitar interrupção das assinaturas e dos serviços.

PROVISIONAMENTO E CANAL MICROSOFT

A CONTRATADA deverá comprovar, na forma definida no edital, sua capacidade efetiva de fornecer e provisionar os produtos e serviços Microsoft objeto da contratação, utilizando o canal comercial aplicável ao perfil da Contratante e às regras vigentes do fabricante.

A exigência deverá se limitar à comprovação objetiva da capacidade de fornecimento e provisionamento.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

A CONTRATADA deverá atuar como LSP GP - Licensing Solution Provider credenciado pela MICROSOFT CORPORATION, para operacionalizar os contratos de licenciamento com as CONTRATANTES em órgãos governamentais, em atendimento a correta implantação de programa de COMPLIANCE interno.
Essa comprovação poderá ser feita através do próprio portal da Microsoft https://partner.microsoft.com/pt-br/licensing/parceiros%20lsp

A fim de garantir o melhor uso e aplicação dos produtos e benefícios contratados, a CONTRATADA deverá prover assistência contratual completa durante a vigência do contrato.

A CONTRATADA deverá planejar, capacitar, orientar e apoiar a SCGÁS na ativação e utilização dos benefícios gerados no contrato Microsoft, realizando reuniões presenciais nas dependências da SCGÁS, sempre que necessário

A CONTRATADA deverá disponibilizar atendimento em horário comercial através de telefone, e-mail ou mensagem instantânea, para esclarecimento de dúvidas e orientações acerca da utilização dos benefícios do contrato.

CONTINUIDADE DO SERVIÇO E PROTEÇÃO DO TENANT

As assinaturas deverão permanecer vinculadas ao Tenant da CONTRATANTE.

A CONTRATADA não poderá exigir transferência de propriedade ou controle do Tenant como condição para prestação do serviço.

As contas administrativas deverão ser individualizadas e controladas pela CONTRATANTE.

A substituição do fornecedor deverá ser possível sem perda de dados, identidade, configurações ou controle do ambiente.

Eventuais mudanças de distribuidor, parceiro ou cadeia de fornecimento deverão ser tratadas pela CONTRATADA sem interrupção do serviço.

Ao término do contrato, a CONTRATADA deverá colaborar com a transição para novo fornecedor, sem bloqueio de acesso ao Tenant.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

A CONTRATADA deverá prover todos os acessos e o suporte técnico necessários para a migração dos dados mantidos na nuvem para uma outra solução provida pela CONTRATANTE, ou por outro prestador de serviço.

A migração de dados deverá contemplar todos os dados mantidos na nuvem, inclusive logs e backups.

Em caso de rescisão ou encerramento do Contrato, a CONTRATADA deverá apresentar o Plano de Continuidade de Negócios ou Plano de Migração que deverá ser aprovado pela equipe técnica da SCGÁS.

A migração dos dados não poderá exceder o prazo de 15 dias após a rescisão ou término contratual, exceto sob manifestação explícita da CONTRATANTE.

Na fase de migração dos dados, deverá ser detalhado pela CONTRATADA, em conjunto com a CONTRATANTE, todos os detalhes de suporte do ambiente de operação do contrato atual, incluindo, mas não se limitando aos seguintes produtos:

- Modelo de Governança e estrutura organizacional da equipe de Transição.
- Plano de Trabalho da Transição detalhado, incluindo Transferência de Conhecimento e Gestão da Mudança.
- Lista de Riscos, Problemas e Plano de Ação.
- Papéis e Responsabilidades da CONTRATADA e da CONTRATANTE na Operação.
- Catálogo dos Serviços a serem executados.
- Cronograma e logística da comunicação da mudança.
- Formalização da conclusão do Plano de Transição e da Transferência de Conhecimento - Aceite do Plano de Transição.

A CONTRATADA deverá apresentar sua proposição para o modelo de organização para a transição, indicando claramente os papéis e responsabilidades entre as equipes da CONTRATADA envolvidas na transição e seus pares na CONTRATANTE, não sendo objeto de remuneração adicional aos serviços contratados.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

A CONTRATADA se comprometerá a manter em seu ambiente operacional, pelo prazo mínimo de 60 (sessenta) dias, e sem custo adicional, os dados das caixas postais e demais documentos armazenados congelados às 24 horas do último dia de vigência contratual.

Concomitantemente, nesse período e sem custo adicional, para os dados de caixas postais e demais documentos e informações de propriedade da CONTRATANTE armazenadas na infraestrutura da CONTRATADA, a CONTRATADA se compromete a permitir a realização de processos de migração desde que informada com 1 mês de antecedência.

DISPONIBILIDADE

Os serviços de ambiente colaborativo deverão estar disponíveis e acessíveis em regime integral, 24x7, sem interrupção fora do horário comercial ou em finais de semana e feriados.

Os serviços deverão estar disponíveis, no mínimo, 99,86% (noventa e nove vírgula oitenta e seis por cento) do tempo contratado, de modo que o somatório mensal das indisponibilidades do serviço não ultrapasse 01h00min (uma hora e zero minutos).

Ocorrendo infrações a disponibilidade dos serviços, elas estão sujeitas as sanções definidas neste memorial descritivo e no contrato.

A aferição do acordo de nível de serviço (SLA) para determinar o nível de disponibilidade da solução deverá ser calculado através da fórmula:

- (Número total de minutos em um mês - Total de minutos de indisponibilidade experimentados por todos os usuários no mês em questão) / (Número total de minutos em um mês).

- O “Tempo de Indisponibilidade” para aferição do acordo de nível de serviço (SLA) é definido como qualquer período em que qualquer quantidade de usuários não consiga utilizar efetivamente os serviços oferecidos, por problemas técnicos de acesso aos serviços contratados fornecidos pela CONTRATADA.

- A contabilização do tempo de indisponibilidade deverá ser cumulativa dentro do mês, porém não será cumulativa entre os meses seguintes.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

Serão considerados os intervalos de tempo decorridos entre a queda e o restabelecimento do serviço para contabilização do tempo de indisponibilidade, incluindo os tempos de paradas programadas que excederem ao limite estabelecido a seguir:

- O limite anual de paralisações programadas é de 24 (vinte e quatro) horas, não consecutivas, não devendo ocorrer em dias úteis e limitadas a no máximo duas por mês.
- O período máximo de horas consecutivas de paralisação admitidas para esta contratação é de 4h (quatro horas), dentro de um intervalo de 24h (vinte e quatro horas).
- Ultrapassados estes limites, as paralisações serão consideradas como INDISPONIBILIDADES.

As interrupções previamente programadas pela CONTRATADA deverão ser comunicadas com antecedência mínima de 2 dias úteis.

Não serão consideradas para fins de contabilização de indisponibilidades, interrupções de acesso aos serviços, cuja causa seja de responsabilidade da SCGÁS.

Será considerado como indisponibilidade a interrupção total ou parcial dos serviços que compõem a solução.

A solução deverá possuir mecanismos que possibilitem, a qualquer tempo, a SCGÁS visualizar o status de disponibilidade dos serviços contratados, incluindo o histórico de interrupções e a quantidade de contas na solução.

SUPORTE E NÍVEIS DE ATENDIMENTO

A CONTRATADA deverá disponibilizar estrutura de atendimento e suporte técnico - Service Desk - aos serviços prestados. O Service Desk deverá ser disponibilizado pela CONTRATADA ou pela provedora da solução.

O Service Desk deve estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, sem interrupção fora do horário comercial ou em finais de semana e feriados.

O Service Desk deverá suportar canais de atendimento via internet e fornecer:

- Suporte via ferramenta web ou via ferramenta de acesso remoto.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

- Suporte técnico de primeiro nível em língua portuguesa.

Todas as mensagens de suporte serão centralizadas no Service Desk conforme práticas definidas na metodologia ITIL. Regras de abertura das mensagens de suporte e demais pormenores para prestação destes serviços serão detalhadas no início do contrato.

As mensagens de suporte registradas no Service Desk serão classificadas pela SCGÁS e devem obedecer aos seguintes tempos de atendimento:

Criticidade	Exemplo	Prazo máximo para início do atendimento
Crítica	Indisponibilidade generalizada de serviço ou falha que afete processo essencial.	1 hora
Alta	Falha relevante que afete grupo de usuários ou recurso importante.	4 horas
Média	Falha pontual ou solicitação com impacto limitado.	8 horas úteis
Baixa	Orientações, ajustes simples e dúvidas sem impacto operacional relevante.	1 dia útil

Os prazos acima correspondem ao início do atendimento. Quando a solução depender de atuação do fabricante, a CONTRATADA deverá manter o chamado ativo, registrar a evolução e informar a CONTRATANTE sobre a previsão de solução.

Os tempos utilizados para cálculo e aferição do cumprimento do acordo de nível de serviço de cada problema, levarão em conta exclusivamente o período em que o mesmo permaneceu sob responsabilidade da CONTRATADA para seu contingenciamento ou solução.

O atendimento de eventos na solução de ambiente colaborativo da SCGÁS, deverá considerar como o tempo decorrido entre o momento de encaminhamento do problema para o CONTRATADO até o momento de solução.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

MEDIÇÃO E ACEITE

A medição deverá ser compatível com a natureza de cada item:

Item	Forma de medição
Licenças Microsoft 365 Business Standard / Power Apps / Power Automate / Power BI / Visio	Quantidade de assinaturas ativas e disponibilizadas no período.
Consumo de créditos Azure DNS	Consumo efetivamente registrado no período, com documentação de suporte à conferência.
Banco de horas	Horas efetivamente solicitadas, executadas, registradas e aceitas.

O fiscal deverá verificar a correspondência entre a quantidade contratada, a quantidade disponibilizada e o consumo efetivamente realizado antes de autorizar o faturamento.

CONDIÇÕES DE FATURAMENTO E PAGAMENTO

O faturamento das licenças ocorrerá de acordo com a periodicidade e as condições comerciais definidas na proposta e no contrato, observadas as regras do fabricante e da CONTRATANTE.

O Azure DNS será faturado conforme o consumo efetivamente apurado no período, conforme item 6 - Consumo de crédito Azure DNS.

O banco de horas será faturado somente após a execução, apresentação do relatório das atividades e aceite pela fiscalização.

O pagamento será realizado após a assinatura do contrato e do recebimento e aceite da documentação fiscal e dos comprovantes de medição, observado o prazo previsto no contrato, o Regimento Interno de Licitações e Contrato e o cronograma de pagamento da SCGÁS.

REAJUSTE

As regras de reajuste, aditamento, repactuação ou atualização de preços, quando cabíveis,

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

serão estabelecidas no contrato.

GERENCIAMENTO DO RELACIONAMENTO

A CONTRATADA deverá designar um representante para o gerenciamento do Contrato durante sua vigência, disponibilizando seu número direto de celular ou fixo para contato. Adicionalmente, a SCGÁS e a CONTRATADA designarão outros representantes e uma estrutura de reporte para as operações diárias.

A CONTRATADA, por meio do representante designado, será responsável pela totalidade dos serviços prestados, gerenciando os níveis de serviço a serem entregues e as métricas que formam os ANS (Acordos de Níveis de Serviço), bem como os resultados que as mesmas refletem. Suas responsabilidades incluem todas as tarefas relacionadas com o planejamento, acompanhamento, controle, avaliação e comunicação da situação dos serviços.

FISCALIZAÇÃO E GESTÃO

A CONTRATANTE designará gestor e fiscal do contrato, que acompanharão a execução, o consumo Azure, as licenças ativas, os chamados e o banco de horas. As responsabilidades específicas deverão ser definidas no instrumento de designação e no contrato.

ACOMPANHAMENTO DO DESEMPENHO DOS SERVIÇOS

A CONTRATADA deverá encaminhar mensalmente para apreciação do Gestor/Fiscal do Contrato da SCGÁS um Relatório contendo as realizações do período, (quando existirem intervenções durante a vigência do contrato), e cujo conteúdo mínimo obrigatório é:

- Resumo Gerencial: Resumo descritivo da operação dos serviços no período em questão.
- Indicadores: Resultados da apuração dos indicadores estabelecidos.
- Subscrições medidas no período para faturamento.

A critério da SCGÁS, poderão, durante a vigência do contrato, ser somados outros conteúdos ao Relatório que não os descritos acima, julgados como importantes para o acompanhamento dos serviços.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

GARANTIA E CONTINUIDADE

A CONTRATADA deverá assegurar a continuidade dos serviços durante a vigência do contrato.

Falhas de relacionamento entre a contratada, distribuidor, parceiro ou fabricante não afastarão sua responsabilidade perante a Contratante quando o problema decorrer da cadeia comercial que a contratada escolheu para cumprir o contrato.

Quando houver risco de expiração ou interrupção de assinatura, a contratada deverá comunicar a Contratante com antecedência suficiente para adoção de medidas preventivas, sem prejuízo de suas obrigações contratuais.

SANÇÕES

As sanções administrativas aplicáveis serão aquelas previstas na Lei nº 13.303/2016, no Regulamento Interno de Licitação e Contratos da SCGÁS e no contrato, observado o devido processo e a proporcionalidade entre a conduta e a penalidade.

A CONTRATADA comete infração administrativa, nos termos da lei, com dolo ou culpa, se:

- Deixar de entregar a documentação exigida para o certame, inclusive não entregar qualquer documento que tenha sido solicitado pelo pregoeiro durante o certame.
- Não enviar a proposta adequada ao último lance ofertado ou após a negociação.
- Recusar-se a enviar o detalhamento da proposta quando exigível.
- Pedir para ser desclassificado quando encerrada a etapa competitiva.
- Não celebrar a contratação ou não entregar a documentação exigida para a contratação, quando convocado dentro do prazo de validade de sua proposta.

ENCERRAMENTO E TRANSIÇÃO

A CONTRATADA deverá colaborar com a transição para novo fornecedor ou solução.

A CONTRATADA Deverá fornecer informações necessárias à continuidade das assinaturas e serviços.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

A CONTRATADA não poderá reter credenciais, configurações ou informações pertencentes à CONTRATANTE.

A CONTRATADA deverá devolver ou eliminar, conforme orientação da CONTRATANTE e legislação aplicável, informações que não devam permanecer sob sua guarda.

O encerramento do contrato não poderá ser utilizado para interromper o acesso da Contratante ao Tenant ou aos dados de sua titularidade.

MATRIZ DE RISCOS

Evento	Probabilidade	Impacto	Responsável Principal	Resposta
Falha no provisionamento	Baixa	Alto	Contratada	Correção imediata e acionamento do canal Microsoft.
Variação de consumo Azure	Média	Baixo/Médio	Compartilhado	Monitoramento anual e cobrança pelo consumo.
Alteração de SKU	Média	Médio	Contratada	Substituição por SKU sucessor equivalente.
Interrupção por falha de canal	Baixa	Alto	Contratada	Manutenção de Relação comercial apta e plano de continuidade.
Incidente de segurança	Baixa	Alto	Compartilhado	Controles de acesso, MFA, comunicação e resposta a incidentes.
Demanda técnica acima do banco de horas	Média	Médio	Contratante	Controle de saldo e autorização prévia de horas.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

MULTA

Caso a CONTRATADA incorra em qualquer das infrações abaixo descritas, a SCGÁS poderá aplicar as multas até os percentuais previstos, calculadas de acordo com a base de cálculo e critério de incidência estabelecidos. Se qualquer multa atingir o limite fixado para o seu teto, a SCGÁS poderá tomar outras medidas legais cabíveis, inclusive rescindir o contrato, com a consequente aplicação de penalidades (multa rescisória).

Infração 01	**Não disponibilizar as renovações e aquisições nos prazos e condições previstas.**
Multa de até	2% (dois por cento).
Incidência	Por dia de atraso.
Base de Cálculo	Valor do contrato.
Teto	Cinco dias úteis.
Infração 02	**Não comunicar a atualização (patches de atualização/segurança) das licenças nos prazos e condições previstas.**
Multa de até	1% (um por cento).
Incidência	Por dia de atraso/por ocorrência.
Base de Cálculo	Valor do contrato.
Teto	Cinco dias úteis/três ocorrências.
Infração 03	**Não apresentar Workshop no prazo estabelecido no Termo de Referência.**
Multa de até	0,25% (um quarto por cento).
Incidência	Por dia de atraso.
Base de Cálculo	Valor do contrato.
Teto	20% (vinte por cento) do valor do contrato.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

Infração 04	**Descumprimento dos níveis de serviço referente ao** Erro! Fonte de referência não encontrada.**.**
Multa de até	1% (um por cento).
Incidência	Por ocorrência.
Base de Cálculo	Valor do contrato.
Teto	Reincidir 03 (três) vezes.
Infração 05	**Entregar o objeto em desconformidade com as especificações técnicas ou quantidades previstas, detalhadas no Termo de Referência.**
Multa de até	10% (dez por cento).
Incidência	Por ocorrência.
Base de Cálculo	Valor do contrato.
Teto	20% (vinte por cento) do valor do contrato.
Infração 06	**Descumprimento de normas de Compliance, políticas de privacidade durante a execução do objeto ou configuração do ambiente.**
Multa de até	5% (cinco por cento).
Incidência	Por ocorrência.
Base de Cálculo	Valor do contrato.
Teto	20% (vinte por cento) do valor do contrato.
Infração 07	**Não apresentar plano contingência para garantir a continuidade da entrega do objeto.**
Multa de até	5% (cinco por cento).
Incidência	Por ocorrência.
Base de Cálculo	Valor do contrato.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

Teto	20% (vinte por cento) do valor do contrato.
Infração 08	**Descumprimento de demais cláusulas contratuais que não afetem diretamente o desempenho do objeto contratado, decorrido o prazo previsto no contrato, na ordem de serviço e/ou notificação para regularização da ocorrência.**
Multa de até	3% (três por cento).
Incidência	Pela unidade de tempo (dia e/ou hora) de persistência do inadimplemento ou por evento, conforme o caso.
Base de Cálculo	Valor do contrato.
Teto	20% (vinte por cento) do valor do contrato.

OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

Executar os serviços e fornecimentos objeto do contrato de acordo com os prazos, especificações e condições estipuladas, responsabilizando-se por eventuais prejuízos decorrentes do descumprimento de qualquer cláusula estabelecida.

Responsabilizar-se pelos danos causados diretamente à Administração da SCGÁS ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade, quando da fiscalização ou o acompanhamento pela SCGÁS.

Prestar tempestivamente todos os esclarecimentos que forem solicitados pela SCGÁS, obrigando-se a atender, de imediato, todas as reclamações a respeito da qualidade da prestação dos serviços.

Comunicar ao fiscal e gestor do contrato, por escrito, qualquer fato que não seja conforme ao objeto do contrato, para providências por parte da SCGÁS.

Não veicular publicidade acerca da contratação, salvo prévia autorização da SCGÁS.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

Manter, durante toda a vigência do contrato, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na contratação, conforme legislação vigente.

A CONTRATADA deverá apresentar na reunião de abertura do projeto o Planejamento e Metodologia para prestação de serviços.

A CONTRATADA obriga-se a zelar pela confidencialidade de qualquer informação a que, porventura, tenha acesso.

A CONTRATADA obriga-se a conhecer as normas de segurança a ele aplicáveis e a seguir os procedimentos definidos pela área competente.

A CONTRATADA obriga-se a colaborar com a SCGÁS para a manutenção de um ambiente de dados seguro.

A CONTRATADA é a única responsável pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato.

A CONTRATADA concorda que é integralmente responsável por ações de seus colaboradores e eventuais subcontratados em tudo que diz respeito à segurança de informações.

A ocorrência de falta relacionada à segurança de informações da SCGÁS, pela CONTRATADA e/ou integrante de sua equipe, será considerada falta grave e sujeita a aplicação de penalidade, e poderá dar margem à rescisão unilateral do contrato, e outras ações legais cabíveis.

Executar os serviços conforme especificações deste Memorial Descritivo e de sua proposta, com a alocação dos profissionais necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais, além de fornecer os materiais e equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, na qualidade e quantidade especificadas neste Memorial Descritivo e em sua proposta.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados.

Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, de acordo com os artigos 14 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990), ficando a SCGÁS autorizada a descontar dos pagamentos devidos a CONTRATADA, o valor correspondente aos danos sofridos.

A CONTRATADA deverá estar em conformidade com a Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados.

Responsabilizar-se por todas as obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, tributárias e as demais previstas na legislação específica, cuja inadimplência não transfere responsabilidade à SCGÁS.

Instruir seus profissionais a respeito das atividades a serem desempenhadas, alertando-os a não executar atividades não abrangidas pelo contrato, devendo a CONTRATADA relatar à SCGÁS toda e qualquer ocorrência neste sentido, a fim de evitar desvio de função.
Relatar à SCGÁS toda e qualquer irregularidade verificada no decorrer da prestação dos serviços.

Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de dezesseis anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos, nem permitir a utilização do trabalho do menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do Contrato, de acordo com o Termo de Confidencialidade disposto no Anexo do Contrato.

Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para a atividade objeto da licitação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados na Legislação em vigor.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

Executar o serviço com profissionais devidamente capacitados e de acordo com os critérios técnicos para a prestação do serviço.

A CONTRATADA se obriga a executar o objeto especificado neste Memorial Descritivo dentro dos prazos, forma e qualidade estabelecidos em contrato, devendo assumir total responsabilidade pelas ações e omissões de seus empregados e terceiros, os quais estejam direta ou indiretamente envolvidos na execução dos serviços.

A CONTRATADA deverá fornecer os hardwares, softwares e executar os serviços conforme especificações deste Memorial Descritivo e de sua proposta, com a alocação dos empregados necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais, além de fornecer os materiais e equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, na qualidade e quantidade especificadas neste Memorial Descritivo.

A CONTRATADA deverá possuir capacidade técnica e operacional para atender a eventuais aumentos na quantidade dos itens contratados, até os limites legais permitidos, sem comprometer a qualidade, os prazos e demais condições originalmente pactuadas.

A CONTRATADA é responsável por manter toda a infraestrutura disponível e online durante a vigência do contrato. As atividades que precisam ser realizadas fisicamente na infraestrutura contratada são de responsabilidade da CONTRATADA. A gestão e administração da infraestrutura será de responsabilidade da SCGÁS.

A CONTRATADA deverá manter sigilo de todas as informações a que tiver acesso, no âmbito do presente, se comprometendo a não utilizar, nem divulgar os dados de infraestrutura, arquitetura, organização e/ou qualquer outra informação relativa ao ambiente ou procedimentos da SCGAS.

Utilizar profissionais certificados no Fabricante para prestação de serviços, projetos, suporte técnico e treinamentos nas soluções solicitadas neste memorial descritivo, durante toda a vigência do contrato.

Manter durante o vínculo contratual com a SCGÁS, a compatibilidade com as obrigações assumidas, as condições de habilitação, qualificações exigidas e as **Erro! Fonte de referência não encontrada.**.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

Garantir a melhor qualidade dos serviços/produtos, atendidas as especificações e normas técnicas de produção para cada caso, assumindo inteira responsabilidade pela execução do objeto contratado.

Atender as solicitações da Contratante quanto à substituição dos empregados que executaram os serviços, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, nos casos em que ficar constatado descumprimento das obrigações relativas à execução do serviço, conforme descrito neste Memorial Descritivo.

Responsabilizar-se pelo pagamento de todos os encargos e demais despesas decorrentes da execução do objeto, tais como impostos, taxas, contribuições fiscais, previdenciárias, trabalhistas, fundiárias, licenças, autorizações, franquias, marcas, registros e patentes relativos ao objeto proposto; enfim, por todas as obrigações e responsabilidades, por mais especiais que sejam e mesmo que não expressas no presente contrato.

Comunicar expressa e imediatamente à SCGAS, a quem competirá deliberar a respeito, toda e qualquer situação anômala, qualquer incidente cibernético que envolva ou afete os serviços contratados ou problemas relacionados aos itens, objeto da contratação, no decorrer da execução do contrato.

A CONTRATADA não deverá recolher qualquer informação sobre o uso da Internet ou a localização por parte dos usuários.

A CONTRATADA não deve analisar ou processar informações, para qualquer finalidade que não seja a prestação do serviço contratado.

A CONTRATADA não deverá analisar, processar ou indexar informações para fins publicitários ou de criação de perfil de usuários.

A CONTRATADA deverá prestar à SCGAS, sempre que necessário e solicitado, esclarecimentos sobre os itens relativos ao objeto licitado, fornecendo toda e qualquer orientação necessária para a perfeita utilização deles.

A CONTRATADA deverá fornecer os serviços qualidade igual ou superior ao solicitado no Termo de Referência, observados os aspectos técnicos de compatibilidade, segurança, normatização e indicação dos fabricantes.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

Indicar um preposto para representá-la durante a execução do contrato, informando um número de celular ou fixo para contato.

A CONTRATADA deverá colaborar com a transição ao final do contrato.

A CONTRATADA deverá fornecer os relatórios necessários para comprovação do consumo dos serviços contratados.

Apresentar à CONTRATANTE, a relação nominal dos empregados que adentrarão nas suas dependências para a execução do serviço ou realização as configurações no Tenant da CONTRATADA.

Atender as solicitações da Contratante quanto à substituição dos empregados que executaram os serviços, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, nos casos em que ficar constatado descumprimento das obrigações relativas à execução do serviço, conforme descrito neste Memorial Descritivo.

A CONTRATADA deverá comprovar, na forma definida no edital, sua capacidade efetiva de fornecer e provisionar os produtos e serviços Microsoft objeto da contratação, utilizando o canal comercial aplicável ao perfil da Contratante e às regras vigentes do fabricante.

A exigência deverá se limitar à comprovação objetiva da capacidade de fornecimento e provisionamento.

A CONTRATADA deverá atuar como LSP GP - Licensing Solution Provider credenciado pela MICROSOFT CORPORATION, para operacionalizar os contratos de licenciamento com as CONTRATANTES em órgãos governamentais, em atendimento a correta implantação de programa de COMPLIANCE interno.
Essa comprovação poderá ser feita através do próprio portal da Microsoft https://partner.microsoft.com/pt-br/licensing/parceiros%20lsp

A fim de garantir o melhor uso e aplicação dos produtos e benefícios contratados, a CONTRATADA deverá prover assistência contratual completa durante a vigência do contrato.

A CONTRATADA deverá planejar, capacitar, orientar e apoiar a SCGÁS na ativação e utilização dos benefícios gerados no contrato Microsoft, realizando reuniões presenciais nas dependências da SCGÁS, sempre que necessário

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

A CONTRATADA deverá disponibilizar atendimento em horário comercial através de telefone, e-mail ou mensagem instantânea, para esclarecimento de dúvidas e orientações acerca da utilização dos benefícios do contrato

A CONTRATADA deverá prover acompanhamento técnico especializado, de forma presencial, ou remoto, a critério da CONTRATANTE, na utilização dos produtos contratados, sem ônus adicional para a SCGÁS, dentro do prazo de vigência do contrato.

OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

Fornecer as informações necessárias ao provisionamento.

Indicar o Tenant e os responsáveis pela administração.

Autorizar as atividades do banco de horas.

Acompanhar e fiscalizar a execução do contrato.

Fornecer acesso controlado quando necessário à execução dos serviços contratados.

Efetuar os pagamentos após o aceite e cumprimento das condições contratuais.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

Para a devida garantia da privacidade e da proteção de dados pessoais, as partes comprometem-se a observar e cumprir as disposições previstas na Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), durante a execução deste contrato e tratamento de dados pessoais decorrente deste.

As partes obrigam-se a:

Tratar, usar e atender os requisitos de coleta mínima necessária dos dados pessoais para os fins a que se destinam, mantendo-os registrados, organizados, conservados e disponíveis para consulta.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

Limitar o tratamento de dados pessoais às finalidades para as quais tenham sido coletados. Manter os dados pessoais armazenados apenas durante o período estritamente necessário à execução das finalidades contratuais previstas ou pelo prazo necessário ao cumprimento de eventual obrigação legal, garantindo a sua efetiva confidencialidade, bem como manter o devido armazenamento em meios seguros, preferencialmente digitais e com rastreabilidade disponível, assim como garantir destinação final segura.

Quando da coleta de dados pessoais sensíveis, em razão de cumprimento de obrigação acessória, armazená-los em local apartado dos demais dados pessoais e com nível de restrição ainda maior, sendo disponibilizados somente mediante requerimento formal e justificativa legítima.

Aplicar medidas técnicas e administrativas capazes de proteger os dados contra alteração, perda, difusão, acesso ou destruição – acidental ou intencionalmente - não autorizados ou estranhos à essa relação contratual, bem como contra qualquer outra forma de tratamento irregular.

Informar a outra parte imediatamente após a tomada de conhecimento caso haja alguma suspeita ou incidente de segurança concreto envolvendo dados pessoais, devendo prestar toda a colaboração necessária a qualquer investigação que venha a ser realizada.

Garantir que os titulares tenham acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados mediante requerimento.

Garantir a rastreabilidade de tratamento de tais dados durante todo o seu ciclo de vida, principalmente quanto ao download, exportação de disponibilização de documentos com dados pessoais e dados pessoais sensíveis.

Adotar políticas para o desenvolvimento de sistemas que incluam diretrizes de acordo com a LGPD para atendimento das necessidades de tratamento de dados pessoais.

Assegurar que todas as pessoas que venham a ter acesso a dados pessoais no contexto deste contrato tenham ciência e cumpram as disposições legais aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

Manter confidencialidade sobre informações, credenciais, configurações e dados acessados em razão do contrato.

Não copiar, armazenar ou transferir dados da Contratante para ambientes externos sem Autorização.

Utilizar contas individualizadas, vedado o compartilhamento de credenciais pessoais. Adotar autenticação multifator sempre que disponível e aplicável.

Restringir privilégios administrativos ao mínimo necessário.

Comunicar imediatamente incidentes de segurança identificados no ambiente sob sua atuação.

Fomentar e disponibilizar treinamento e ações de conscientização relacionadas à proteção de dados pessoais e privacidade aos responsáveis pela execução do contrato, garantindo assim a implementação de Boas Práticas e da Governança, nos termos dos artigos 50 e 51 da Lei nº 13.709/2018.

Observar as políticas internas de segurança da CONTRATANTE.

Responsabilizar-se-á a parte que der causa a eventuais violações de dados pessoais nos termos da legislação vigente, ressalvado o direito de regresso estabelecido em lei e consideradas as circunstâncias do caso e medidas de segurança adotadas pela responsável.

TREINAMENTO

Objetiva a transmissão dos conhecimentos necessários para a equipe técnica da SCGÁS sobre o funcionamento da solução e uso dos serviços.

Deve abordar as informações necessárias à gerência, administração, uso, auditoria e suporte interno da solução, seguindo a tabela abaixo:

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

Tipo de Treinamento	Carga Horária Mínima
Administração, Gerência, Auditoria, Suporte Interno à Solução e Serviços de Uso da Solução.	48 horas

A SCGÁS consumirá as horas de Treinamento conforme sua demanda, sem custos adicionais, durante a vigência do contrato.

O Treinamento será planejado em conjunto com a CONTRATADA.

O Treinamento deverá ser realizado presencial ou de forma remota, em caso excepcional, em comum acordo entre as partes, ser for presencial, será realizado nas dependências da SCGÁS, Rua Antônio Luz, 255, Centro empresarial Hoepcke, Florianópolis-SC.

Além do treinamento para a equipe técnica, deverão ser entregues arquivos, apresentações ou material audiovisual, em português, produzidos pela provedora ou pela CONTRATADA, necessários à capacitação dos usuários.

A CONTRATADA deverá também disponibilizar o treinamento para ser assistido offline e web por qualquer usuário, durante a vigência do contrato.

Ao término dos treinamentos, deverão ser fornecidos atestados de participação, contendo no mínimo o nome do aluno, assunto, entidade promotora, carga horária, período de realização, ministrante e conteúdo programático.

Deverá ser comprovada a capacitação dos instrutores que ministrarão os treinamentos às equipes da SCGÁS, por meio de atestado emitido pela provedora da solução para o instrutor.

Ao final desta etapa, haverá um termo de aceitação a ser emitido pela SCGÁS, que comprovará sua conclusão.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

CONDIÇÕES GERAIS:

A CONTRATADA deverá disponibilizar os acessos aos serviços objeto deste memorial descritivo em até 30 (trinta) dias após a assinatura do contrato.

A CONTRATADA deverá permitir durante a vigência do contrato se demandado pela a SCGÁS o upgrade de todos os serviços objeto deste memorial descritivo.

A CONTRATADA deverá disponibilizar durante o período de validade do contrato um canal de comunicação (0800 ou e-mail ou site).

A CONTRATADA deverá encaminhar as informações de acesso das licenças e serviços objeto desta contratação por e-mail, ou disponibilizar via download ao fiscal do contrato ou pelo correio para a SEDE da SCGÁS, 2º Andar, Gerência de Finanças e Sistemas de Informação, localizada na Rua Antônio Luz, 255 - Centro Empresarial Hoepcke - 88010-410 - Florianópolis - SC.

A CONTRATADA deverá implementar e prestar suporte aos serviços objeto deste memorial descritivo e realizar integração do ambiente computacional da SCGAS, sem incidir cobranças adicionais a SCGAS.

A CONTRATADA deverá disponibilizar os dados da SCGÁS em Datacenter localizado no Brasil, atendendo as regras de compliance da SCGÁS e garantir melhor desempenho nos acessos.

A CONTRATADA deverá garantir o funcionamento de todos os serviços objetos deste memorial descritivo quando for requisitado.

A CONTRATADA deverá acompanhar o funcionamento de todos os serviços objeto deste memorial descritivo quando alguma falha acontecer.

Ficará a cargo da CONTRATADA que estabeleça rotina de monitoramento de todos os serviços objeto deste memorial descritivo para garantir a sua disponibilidade.

As especificações deste memorial descritivo devem ser interpretadas de forma a assegurar a continuidade do ambiente existente sem criar restrições desnecessárias à competição.

Eventuais divergências entre nomes comerciais, códigos ou SKUs deverão ser tratadas pela área técnica antes da publicação, considerando o catálogo Microsoft vigente na data

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

da contratação.

O edital e o contrato deverão reproduzir, de forma coerente, as condições técnicas aqui estabelecidas, especialmente quanto a provisionamento, continuidade, Azure por consumo, banco de horas, proteção do Tenant, transição e responsabilidade da contratada pela cadeia de fornecimento.

A CONTRATADA deverá elaborar uma documentação técnica do ambiente disponibilizado, para fins de consulta possibilitando que a equipe de TI da SCGÁS possa realizar os processos de configuração sem a necessidade da CONTRADADA.

A CONTRATADA deverá após a disponibilização de todos os serviços objeto desde memorial descritivo, fornecer um treinamento para os Analistas de TI da SCGÁS apresentando o que foi realizado como também, as informações necessárias para a administração e manutenção da solução durante a vigência do contrato.

Os serviços de instalação e configuração, quando necessitar, poderão ser realizados nas dependências da SCGÁS ou remotamente, mediante alocação de profissionais certificados no fabricante da solução proposta, sem custo adicional para a SCGÁS.

As despesas de deslocamento (passagens, táxi, traslados, pedágios, estacionamentos, etc.), estadia e alimentação, nos casos de atividade nas dependências da SCGÁS, ficam sob responsabilidade da CONTRATADA.

Serão responsabilidade integral da CONTRATADA todos os serviços a serem realizados em horário não comercial, eventuais acréscimos sobre o valor-hora normal de seus profissionais, atividades realizadas em Sábados, Domingos e Feriados, etc.

O Pagamento referente a disponibilização do ambiente, incluindo todas as licenças solicitadas, será realizado após validação pela equipe de TI da SCGÁS e de acordo com o cronograma de pagamento da SCGÁS.

O pagamento será efetuado quando do aceite do objeto, em 3 parcelas anuais 0-12 e 24 mediante apresentação de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e), emitida e entregue impreterivelmente conforme cronograma de pagamento da SCGÁS.

O pagamento parcelado justifica-se por trazer economicidade e melhor previsibilidade de fluxo de caixa.

A realização do pagamento está condicionada:

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

À aprovação/ateste da NF-e;
À manutenção das condições de habilitação e ao cumprimento das obrigações e responsabilidades da CONTRATADA.
À emissão do Termo de Recebimento, se aplicável;
Ao cumprimento do ANS ou ANSE, se aplicável, considerando os eventuais descontos;
Apresentação de relatório detalhado, se aplicável.

A NF-e deve ser emitida para:

Companhia de GÁS de Santa Catarina - SCGAS
CNPJ 86.864.543-0001/72 Inscrição Estadual: Isenta
Rua Antônio Luz nº 255, Edifício Empresarial Hoepcke, Bairro Centro
Florianópolis - Santa Catarina
CEP 80.010-410

A NF-e deverá ser adequada ao objeto contratado.

No caso de comercialização de software, operação de licenciamento ou de cessão de uso, a NF-e deverá ser emitida como prestação de serviço conforme decisão do STF – ADI nº 1945.

Deverão ser enviados para o e-mail faturamento-ti@scgas.com.br os arquivos .PDF e .XML da NF-e, observando as disposições técnicas e os modelos estabelecidos nos regulamentos tributários aplicáveis.

Notas Fiscais não enviadas para o e-mail faturamento-ti@scgas.com.br, serão consideradas como não recebidas.

Indicar preposto para representá-la durante a execução do contrato.

Manter sigilo de todas as informações a que tiver acesso, no âmbito do presente, se comprometendo a não utilizar, nem divulgar os dados de infraestrutura, arquitetura, organização e/ou qualquer outra informação relativa ao ambiente ou procedimentos da SCGAS.

Nenhuma disposição do contrato criará relação contratual entre qualquer subfornecedor ou subcontratado e a SCGÁS.

SCGÁS COMPANHIA DE GÁS DE SANTA CATARINA	GETIN - Gerência de Tecnologia da Informação
	Memorial Descritivo
	Renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft

Resumo: Contratação de pessoa jurídica, empresa especializada para renovação de subscrição e fornecimento de serviços em produtos Microsoft, por um período de 12 meses.

A partir do segundo mês da prestação dos serviços, os serviços poderão ser suspensos, a critério da SCGÁS, caso a Nota Fiscal ou a Fatura não estiver acompanhada das CNDs exigidas na habilitação, já exigíveis, pertinentes ao contrato, respeitada a periodicidade de exigência dos documentos mensalmente.

A inadimplência da CONTRATADA, com referência aos encargos estabelecidos neste instrumento, bem como os compromissos assumidos perante os fornecedores da CONTRATADA, não transfere à SCGÁS a responsabilidade por seu pagamento, nem pode onerar o objeto do contrato.

A SCGÁS poderá a qualquer momento executar ações de auditoria de forma presencial ou a distância.

Florianópolis, 20 de outubro de 2026.

ASSINADO DIGITALMENTE
Validade jurídica assegurada conforme MP 2.200-2/2001, que instituiu a ICP-Brasil
BRyTecnologia

ALISON LUIZ MARTINS SCHVEITZER:91992362919.923.629-04

Emitido por: AC SyngularID Multipla

Data: 21/10/2026

Alison Luiz Martins Schveitzer
Analista de Tecnologia da Informação

ASSINADO DIGITALMENTE
Validade jurídica assegurada conforme MP 2.200-2/2001, que instituiu a ICP-Brasil
BRyTecnologia

Victor Hugo Bogiano:02261562900022.615.629-00

Emitido por: AC SyngularID Multipla

Data: 21/10/2026

Victor Hugo Bogiano
Gerente de Tecnologia da Informação